

Zasady i informacje dotyczące regulaminu domu

Drogi pacjencie,

Cieszymy się, że możemy powitać Cię jako naszego gościa. Cały nasz personel jest zaangażowany w przywracanie zdrowia i dołoży wszelkich starań, aby pobyt był jak najbardziej przyjemny. Na powodzenie leczenia podczas pobytu znaczący wpływ będzie miało zachowanie pacjenta i jego współpraca w wykonywaniu zaleceń lekarza. Prosimy o zachowanie szacunku dla innych pacjentów i funkcjonowania kliniki.

Aby osiągnąć te cele, prosimy o przestrzeganie poniższych wytycznych:

Odjazd	Rozmowa dotycząca wypisu odbędzie się na krótko przed wyjazdem. Dokumenty dotyczące wypisu otrzymasz w centrum wsparcia oddziału. Prosimy o opuszczenie pokoju do godziny 8:00 rano.
Alkohol	Spożywanie alkoholu na terenie kliniki jest zabronione. Naruszenie zakazu spożywania alkoholu może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym i przedterminowym zwolnieniem.
Sprzęt	Prosimy o traktowanie sprzętu i wyposażenia domu z należytą starannością. Gość może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku zaniedbania. Do pokoi nie wolno wносить talerzy, sztućców itp. Pranie i suszenie bielizny w pokojach jest zabronione. Ze względów bezpieczeństwa korzystanie z prywatnych urządzeń elektrycznych jest dozwolone tylko wtedy, gdy są one zgodne z niemieckimi przepisami i nie mają wad technicznych. Użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie instrukcji bezpieczeństwa dostarczonych przez producenta oraz instrukcji obsługi.
Godziny odwiedzin	W trosce o sprawny przebieg terapii uprzejmie prosimy o korzystanie z godzin odwiedzin poza godzinami terapii od 15:00 do 19:30 (pon.-pt.) oraz od 11:00 do 19:30 (sob.-niedz.). Recepcja jest zamykana o 8 wieczorem. Po tym czasie nie ma już możliwości walidacji biletów parkingowych.
Urlop nieobecności	Zatwierdzony program rehabilitacji zasadniczo obejmuje zatwierdzony okres, w tym niedziele i święta państwowe. Urlop i przedwczesne zakończenie programu są możliwe tylko w wyjątkowych przypadkach za zgodą lekarza. Należy przestrzegać przepisów organizacji finansujących.
Znaczki	Znaczki można kupić w naszej recepcji w holu wejściowym.
Rozkład jazdy autobusów	O godziny odjazdu i przyjazdu należy zapytać w recepcji.
Książki	Książki znajdują się w sali szkoleniowej nr 2, gdzie można je bezpłatnie wypożyczyć. Z niecierpliwością czekamy na ich zwrot.
Kafeteria	Kafeteria znajduje się w holu wejściowym i jest czynna codziennie.
Odbiór	Z recepcją można skontaktować się telefonicznie (tel.: 2115) oraz na miejscu w godzinach otwarcia kliniki. Transakcje płatnicze są możliwe tylko w godzinach 8.30-19.30.
Godziny posiłków	Jeśli pacjent spożywa posiłki w jadalni, godziny posiłków należy sprawdzić na tablicy informacyjnej na oddziale lub w planie terapii. W miarę możliwości należy zawsze przestrzegać tych godzin. Jeśli nie możesz uczestniczyć w posiłku, prosimy również o odwołanie posiłku w odpowiednim czasie.

Korzystanie z telewizji w tym Sky	Wydanie i zwrot odpowiedniego pilota do telewizora w pokoju odbywa się w recepcji. Płacą Państwo 10,00 € opłaty za telewizor na tydzień oraz 2 5,00 € kaucji za pilot.
Kserokopia	Kserokopię można otrzymać w recepcji za 0,20 € za kopię.
Rowery i e-rowery	Niedozwolone jest pozostawianie rowerów w pokojach pacjentów. Rowery przywiezione do kliniki można zaparkować w wyznaczonych stojakach rowerowych na terenie kliniki. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za rowery i rowery elektryczne wprowadzone do kliniki. Przechowywanie i używanie rowerów, rowerów elektrycznych i innych pojazdów (np. hulajnóg elektrycznych) w budynku jest bez wyjątku zabronione. Ponadto ładowanie akumulatorów tych pojazdów elektrycznych wewnątrz budynku jest zabronione ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
Program rekreacyjny	Program rekreacyjny można znaleźć na tablicy informacyjnej naprzeciwko holu recepcyjnego. Podczas korzystania z naszych obiektów rekreacyjnych należy przestrzegać odpowiednich instrukcji. Korzystanie odbywa się zawsze na własne ryzyko.
Fryzjer	Fryzjer znajduje się na piętrze ogrodowym (GG) między jadalnią a Domem 7. Na wizytę należy umówić się telefonicznie (tel.: 2907). Na oddziale pielęgniarskim wizyty umawia personel pielęgniarski.
Utracone mienie	Zgubione przedmioty należy oddać w recepcji. Jeśli czegoś brakuje, należy o to zapytać.
Pokój gościnny	Sąsiedni pensjonat oferuje zakwaterowanie dla krewnych i przyjaciół. Prosimy o rejestrację w recepcji (tel.: 2115).
Napoje	Schłodzona woda (gazowana lub niegazowana) jest dostępna w naszych fontannach na parterze w Domu 1; w Domach 3, 4 i 7 w kuchni oddziałowej; w Domu 5 w strefie wejściowej i przed jadalnią. Odpowiednie butelki można kupić w recepcji lub w MediCafe (0,5 litra za 2,50 € i 1 litr za 3,00 €).
Nabożeństwo w kościele	Nabożeństwa odbywają się w czwartki o 16:30 w kaplicy. - Nabożeństwo protestanckie (każdy 1., 3. i 5. czwartek) - Nabożeństwo katolickie (każdy 2. i 4. czwartek) Prosimy o sprawdzenie ogłoszeń dotyczących świąt państwowych. Po wcześniejszym uzgodnieniu komunie i komunie święta mogą być również odprawiane w pokoju.
Zielone panie i panowie	Zielone Damskie i Dżentelmeni podejmują się wolontariatu, aby poprawić Twoje samopoczucie i zawsze są gotowi Cię wysłuchać (tel.: 1877).
Ręcznik	Do wszystkich zabiegów należy zabrać własny ręcznik.
Korzystanie z telefonu komórkowego	Z telefonu komórkowego można korzystać w całym budynku. Prosimy o przełączenie telefonu komórkowego w tryb cichy podczas terapii, egzaminów i wykładów.
Kasa	Pieniądze można otrzymać bezpłatnie od poniedziałku do czwartku w godzinach 8.30 - 11.00 na parterze Domu 1 przy użyciu karty EC i kodu PIN (tel.: 2130).
Kiosk	Kiosk znajduje się w kawiarni w holu wejściowym.

Sklep odzieżowy	Jeśli nie masz przy sobie odpowiednich ubrań, pracownicy poradni chętnie Ci pomogą (tel.: 2190/2191).
Zarządzanie pochwałami i skargami	Jesteśmy wdzięczni za wszelkie pochwały i krytykę. Lekarz prowadzący lub nasza kierownik ds. pochwał i skarg Sylvia Neuhaus (tel.: 2122) chętnie udzieli pomocy.
Leki	Należy omówić stosowanie leku z lekarzem i przyjmować wyłącznie ten lek.
Obowiązek współpracy	Każdy z naszych pacjentów powinien przestrzegać zaleceń lekarza dotyczących zdrowego stylu życia. Towarzystwa ubezpieczeń zdrowotnych i emerytalnych nakładają obowiązek współpracy. Kierownictwo medyczne kliniki jest zobowiązane do udzielenia ostrzeżenia, a w szczególnych przypadkach do natychmiastowego zakończenia programu rehabilitacji w przypadku braku współpracy i nieprzestrzegania regulaminu.
Ochrona ust i nosa	Jeśli masz objawy przeziębienia, zalecamy noszenie maski na twarz.
Numer alarmowy/ Alarm serca	Wewnętrzny numer alarmowy można wybrać z dowolnego telefonu wewnętrznego (tel.: 999).
Otwarty ogień	Ze względów bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać otwartego światła, takiego jak świece, podgrzewacze itp.
Godziny otwarcia	Klinika jest otwarta od 6:30 do 8:00.
Parking	Parking jest płatny. Zniżkowe długoterminowe pozwolenie na parkowanie (na pobyty 14-dniowe lub dłuższe) można nabyć w kasie biletowej. Automat płatniczy dla odwiedzających znajduje się w przedsionku przy wyjściu po lewej stronie. Prosimy o zwrócenie uwagi na godziny otwarcia kliniki.
Pedicure/Manicure	Prosimy o umówienie się na wizytę u fryzjera (tel.: 2907). Na oddziale pielęgniarstwie wizytę umówi personel pielęgniarstwa.
Skrzynka pocztowa	Skrzynka pocztowa znajduje się na zewnątrz przed głównym wejściem.
Palenie	Palenie jest zabronione w jakiegokolwiek formie w całym budynku, w tym w wejściach i strefach wejściowych. Palenie jest dozwolone wyłącznie na zewnątrz w strefach dla palących. Naruszenie tego zakazu spowoduje podjęcie działań dyscyplinarnych i może skutkować wcześniejszym zwolnieniem z pracy oraz roszczeniami o zwrot wszelkich poniesionych kosztów.
Okresy odpoczynku	Podczas południowego odpoczynku, który trwa od 12:30 do 14:00 - o ile nie zalecono terapii - w domu powinna panować cisza i spokój dla pozostałych pacjentów. Należy upewnić się, że media elektroniczne są zazwyczaj ustawione na głośność pokojową. Odpoczynek nocny rozpoczyna się o godzinie 22.00, w weekendy o 23.00 . Główne wejście jest zamykane o 20:00, a wejścia boczne o 22:00 . Najpóźniej o tej godzinie należy udać się do pokoju i rozpocząć nocny odpoczynek. Prosimy "spóźnialskich" o unikanie hałasu.
Sklep z zaopatrzeniem medycznym	Tutaj (5.GG.01) można uzyskać pomoc medyczną zgodnie z zaleceniami lekarza w dni powszednie od 9.00 do 16.00 (Tel.: 2255).
Wezwanie pielęgniarki	Przy łóżku i w łazience znajduje się dzwonek.

Opieka duszpasterska	Katolickie duszpasterstwo szpitalne: Wielebna Angela Müller-Halbach (1.E.01) Tel.: 2191 Protestanckie duszpasterstwo szpitalne: Ks. Christiane Wittenschläger (1.E.02) Tel.: 2190
Automaty z przekąskami i napojami	Znajduje się on na piętrze ogrodowym (GG) bezpośrednio przed jadalnią i jest czynny od 7:30 do 19:00.
Usługi społeczne	Pracownicy socjalni (Dom 1. 2. piętro) są osobami kontaktowymi, jeśli potrzebujesz informacji i porady w kwestiach socjalnych Rejestracja odbywa się za pośrednictwem lekarza.
Pokój gier	Bilard i stół do tenisa stołowego znajdują się w piwnicy obiektu House 7 (7. piętro), a stół do piłkarzyków - w strefie wejściowej. Sprzęt do gier dostępny jest za kaucją w recepcji.
Telefon	Z telefonu w pokoju można korzystać bezpłatnie do połączeń wewnętrznych i odbierania połączeń przychodzących. Aby wykonywać połączenia wychodzące, należy zarejestrować się w recepcji. Pobierana jest za to opłata w wysokości 1,70 €/dzień.
Oddziały terapeutyczne	Dyspozycja terapeutyczna Fizjoterapia Terapia zajęciowa Fizykoterapia Neuropsychologia Terapia mowy Usługi społeczne Hr. Dr. Scharff (Tel.: 2420) Hr. Wendel (Tel.: 2260) Fr. Becke/Hr. Uhlarik (Tel.: 2280) Fr. Meyer (Tel.: 2261) Hr. Breitzkreuz (Tel.: 2226) Fr. Preising (Tel.: 2291) Fr. Rennett (Tel.: 2176) Fr. Stein (Tel.: 2144) Fr. Finke (Tel.: 2197) Hr. Bietau (Tel.: 2170)
Pralki i suszarki bębnowe	Pralki i suszarki znajdują się na piętrze ogrodowym (GG) w godzinach od 7:30 do 19:00. Żetony na pranie są dostępne w recepcji do godziny 19:30, a proszek do prania w stołówce.
Przedmioty wartościowe	Przedmioty wartościowe i duże sumy pieniędzy można zdeponować w administracji (kasa). Przedmioty wartościowe i duże sumy pieniędzy, które nie są przechowywane w sejfie kliniki, nie są ubezpieczone. Odpowiedzialność jest zatem wykluczona. Z tego powodu zdecydowanie zalecamy zdeponowanie kosztowności w sejfie administracyjnym. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy osobiste.
Zakaz wykonywania zdjęć, filmów i nagrań dźwiękowych	Pacjenci, ich krewni i pracownicy znajdują się w szczególnie chronionej przestrzeni kliniki. W związku z tym, w celu ochrony ich prawnie zagwarantowanych dóbr osobistych, produkcja, transmisja lub rozpowszechnianie zdjęć, obrazów i nagrań dźwiękowych w naszej klinice i na terenie całej kliniki jest surowo zabronione. Wyjątki muszą zostać zatwierdzone przez kierownictwo kliniki i są dozwolone tylko wtedy, gdy osoby przedstawione lub nagrane wyraźnie wyraziły zgodę na nagrywanie i określone wykorzystanie nagrań.
Dostęp do sieci WLAN	Sieć WLAN jest dostępna bezpłatnie w wyznaczonych obszarach budynku. Dane dostępowe są dołączone do umów o leczenie.

Dziękujemy za zrozumienie i wsparcie oraz życzymy miłego pobytu w MediClin Fachklinik Rhein/Ruhr.

Kierownictwo kliniki

