

Правила порядка и информация

Дорогой пациент,

Мы с нетерпением ждем возможности приветствовать Вас в качестве гостя в нашем доме. Все сотрудники трудятся над восстановлением вашего здоровья, а так же стремятся сделать Ваше пребывание у нас максимально приятным. Успех Вашего лечения во многом зависит от Вашего поведения и сотрудничества в выполнении указаний врача. Просим Вас учитывать интересы остальных пациентов. Для достижения этих целей мы просим Вас соблюдать следующие рекомендации:

Отъезд	Незадолго до Вашей выписки состоится собеседование с Вашим врачом. Ваш выписной эпикриз вы можете получить в сестринской комнате Вашего отделения. Просим Вас освободить палату к 8:00 утра.
Алкоголь	На территории всей клиники запрещено употребление алкоголя. Нарушение запрета может повлечь за собой дисциплинарное взыскание и досрочную выписку.
Обстановка	Просим бережно относиться к обстановке и убранству нашего дома. Вы можете быть привлечены к ответственности за ущерб, причиненный умышленно или по неосторожности. Просим Вас не приносить в палату посуду и столовые приборы. Стирка и сушка белья в палате запрещена. Из соображений безопасности использование личных электроприборов допускается только в том случае, если они соответствуют немецким нормам и не имеют дефектов. Вы несете ответственность за соблюдение инструкции по безопасности, предоставленных производителем и соблюдение инструкций по эксплуатации.
Часы посещения	В целях обеспечения бесперебойного процесса терапии мы просим Вас использовать часы посещения вне времени терапии: с 15.00 до 19.30 часов (пн.-пт.) и с 11.00 до 19.30 часов (сб.-вс.). Регистратура закрывается в 8 часов вечера и после этого валидировать парковочные талоны уже невозможно.
Отпуск	Ваша реабилитация простирается на утвержденный вам период времени, включающий выходные и праздничные дни. Отпуск и преждевременное прекращение реабилитации возможны только в особых случаях и с согласия.
Почтовые марки	Вы можете приобрести почтовые марки на стойке регистрации в вестебюле.
Расписание автобусов	Время прибытия и отбытия автобусов можно узнать на стойке регистрации.
Книги	Книги для досуга вы можете бесплатно одолжить в кабинете с вывеской «Schulungsraum 2» и будем признательны, если после их прочтения вы вернете их на место.
Кафе	Кафе расположен в вестебюле и открыт ежедневно.
Регистратура	С регистратурой можно связаться по номеру 2115. Платежи возможны с 8.30 - 19.30 Uhr.
Essenszeiten	Если вы едите в столовой, мы просим вас проверить время приема пищи на информационной доске в вашем отделении или в плане терапии. Просим заранее сообщить, если вы пропустите обед по какой либо причине.

Телевидение вкл. Sky	Соответствующий пульт дистанционного управления для телевизора выдается и возвращается на стойке регистрации. В оплату входит залог в размере 25 € и 10 € в неделю за пользование. Залог выплачивается при возвращении пульта.
Копии	Если вам необходима копия какого либо документа. Вы можете ее приобрести на регистратуре за 0,20 €.
Досуг	С программой досуга можно ознакомиться на информационном табло напротив вестибюля. Использование наших возможностей для отдыха всегда под вашу ответственность. Использование бассейна в качестве места отдыха (на плане отмечено как Schwimmen“ или „Freizeitschwimmen“) тоже под вашу ответственность. Пожалуйста убедитесь, что вы не плаваете в одиночку.
Парикмахер	Парикмахерскую вы можете найти на этаже GG между столовой и отделением номер 7. Записаться можно по номеру 2907 . Медперсонал вашего отделения так же может записать вас на прием. Часы работы Четверг и пятница: 9.00 - 17.00 Uhr Суббота: 8.00 - 13.00 Uhr
Утраченное имущество	За утерянными вещами обратитесь на регистратуре. Если вы нашли чужие предметы, сдайте их на стойке регистрации.
Отель	В нашем отеле у ваших родных и друзей есть возможность арендовать комнату для ночлега, для этого обратитесь к сложавшим на стойке регистрации (тел.: 2115).
Напитки	Охлажденную воду вы можете получить из наших питьевых резервуаров в отделении 1 EG; отделениях 3, 4 и 7; в вестибюле отделения 5 и перед столовой. Подходящие бутылки приобретаются на регистрации или в MediCafe (0,5л за 2,50€ und 1л за 3,00€).
Церковная служба	Служба проходит по четвергам в 16.30 часу в капелле • Евангелическая служба (каждый 1., 3. и 5. четверг) • Католическая служба (каждый 2. и 4. четверг) В праздничные дни расписание указано на вывесках. Конфирмация и причастие возможны по договоренности в палате.
Волонтерская служба	Волонтеры, так называемые Grüne Damen und Herren, рады вам помочь в рамках своих возможностях и охотно выслушают вас (Тел.: 1877).
Полотенца	Просим вас приносить на терапии свое полотенце.
Пользование гаджетами	Вы можете использовать свой смартфон на территории всей клиники. Мы просим включить беззвучный режим во время терапии, медосмотра или процедур и доклада.
Касса	В отделении 1 на первом этаже (EG) вы можете снять деньги со своей кредитной карты. Часы работы: Пн. по Чт. с 8.30 – 11.00 часов (Тел.: 2130).
Киоск	Киоск находится в кафе в вестибюле.
Подержанные вещи	Если вы не имеете при себе каких либо необходимых вещей, вы можете обратиться к пасторской службе (Seelsorge) (Тел.: 2190 / 2191).

благодарности и жалобы	Мы будем признательны за Ваши благодарности или критические замечания. Пожалуйста, обратитесь к вашему лечащему врачу или к нашему менеджеру по жалобам и предложениям, Сильвии Нойхаус (тел.: 2122).
Медикаменты	Пожалуйста, обсудите лекарства с вашим врачом и принимайте только те лекарства, которые он назначил.
обязанность сотрудничать	Каждый из наших пациентов должен учитывать врачебные рекомендации для ведения здорового образа жизни. Медицинские и пенсионные страховые агентства обязывают к сотрудничеству. Врачебное руководство учреждения, по требованию страховых организаций, должно в случае недостаточного сотрудничества и несоблюдения внутреннего распорядка выносить предупреждения и в особых случаях инициировать немедленное прекращение реабилитационных мероприятий.
маска для лица	При симптомах простуды мы рекомендуем использовать маску для лица.
Экстренный номер / Тревога сердечного приступа	Внутренний номер экстренной помощи можно набрать с любого стационарного телефона (тел.: 999).
открытый огонь	Из соображений безопасности в комнатах не разрешается использовать открытый огонь, например, свечи, чайные свечи и тому подобное.
часы работы	Клиника открыта с 6:30 до 20:00.
парковка	Парковка платная. Вы можете приобрести абонемент на парковку по сниженной цене (при пребываниях от 14 дней) в нашей кассе. Парковочный автомат для посетителей находится в тамбуре слева от выхода. Пожалуйста, учитывайте часы работы клиники.
педикюр/маникюр	Пожалуйста, запишитесь на прием у парикмахера по тел.: 2907. На сестринском посту запись ведет медицинский персонал.
почтовый ящик	Почтовый ящик находится снаружи перед главным входом.
курение	Курение в здании, включая входы и выходные зоны, в любой форме запрещено. Курить разрешается только в специально выделенных местах на улице. Нарушение этого запрета приведет к дисциплинарным мерам и может повлечь за собой досрочную выписку, а также требования о возмещении возможных расходов.
Часы покоя	Во время послеобеденного отдыха, который длится с 12:30 до 14:00, если не назначены терапии, в доме должна соблюдаться тишина для отдыха других пациентов. Пожалуйста, убедитесь, что электронные устройства настроены на комнатную громкость. Ночной отдых начинается в 22:00, а в выходные дни в 23:00. Главный вход закрывается в 20:00, а боковые входы в 22:00. К этому времени вы должны вернуться в свои комнаты и начать ночной отдых. Мы просим 'поздних возвращенцев' избегать шума.
медтехника Луттерманн	Здесь (5.GG.01) вы можете получить вспомогательную медтехнику по врачебному предписанию в будние дни с 9:00 до 16:00 (тел.: 2255).
вызов медсестры	Вы найдете кнопку вызова у кровати и в ванной комнате.

духовная поддержка	Католическая клиническая душепопечительская служба: Духовный референт Ангела Мюллер-Хальбах (1.E.01) тел.: 2191 Евангелическая клиническая душепопечительская служба: Пастор Кристиане Виттеншлегер (1.E.02) тел.: 2190	
автоматы с закусками и напитками	Вы найдете их в цокольном этаже (GG) непосредственно перед столовой, они работают с 7:30 до 19:00.	
социальная служба	Социальные работники (Дом 1, 2-й этаж) являются вашими контактными лицами, если вам нужна информация и консультация по социальным вопросам. Запись осуществляется через вашего врача.	
комната для досуга	Бильярд и настольный теннис находятся в подвале дома 7 (7.UG), а настольный футбол — в вистебюле. Игровые принадлежности можно получить под залог на регистратуре.	
телефон	Телефон в вашей комнате можно использовать для внутренних звонков, а также для бесплатного приема входящих вызовов. Если вы хотите совершать исходящие звонки, необходимо зарегистрироваться на ресепшене. За это взимается плата в размере 1,70 €/день.	
терапевтические отделени	Терапевтическая администрация Физиотерапия Эрготерапия Физическая терапия Нейропсихология Логопедия Социальная служба	Д-р Шарфф (тел.: 2420) Г-н Вендель (тел.: 2260) Г-жа Бекке/г-н Уларик (тел.: 2280) Г-жа Мейер (тел.: 2261) Г-н Брайткройц (тел.: 2226) Г-жа Прайзинг (тел.: 2291) Г-жа Реннэтт (тел.: 2176) Г-жа Штейн (тел.: 2144) Г-жа Финке (тел.: 2197) Г-н Битау (тел.: 2170)
стиральные машины и сушилки	С 7:30 до 19:00 на цокольном этаже (GG) вы найдете стиральные машины и сушилки. Монеты для стиральных машин можно получить до 19:30 на ресепшене, а стиральный порошок — в кафетерии.	
ценные вещи	Ценные вещи и крупные суммы денег можно сдать на хранение в администрацию (кассу). Ценные вещи и крупные суммы денег, которые не хранятся в сейфе клиники, не застрахованы. Поэтому ответственность исключается. По этой причине мы настоятельно рекомендуем размещать ценные вещи в сейфе администрации. За личные вещи ответственности не несем.	
Запрет на фото-, видео- и аудиозаписи	Пациенты, их родственники и сотрудники находятся в клинике в особо защищенной среде. Для соблюдения их законодательно гарантированных прав на частную жизнь в нашей клинике и на всей территории клиники строго запрещено создание, передача или распространение фото-, видео- и аудиозаписей. Исключения должны быть одобрены руководством клиники и разрешены только в том случае, если запечатленные или записанные лица явно выразили свое согласие на съемку и конкретное использование материалов.	
доступ к Wi-Fi	Бесплатный доступ к Wi-Fi вы можете получить в специально обозначенных зонах в здании. Данные для доступа прилагаются к вашим договорам на лечение.	

Мы благодарим вас за понимание и поддержку и желаем вам приятного пребывания в специализированной клинике MediClin Rhein/Ruhr.

С уважением, руководство клиники

